

## Beveiligd chatten tussen behandelaar en patiënt: voor, tijdens en na het videoconsult

We raken er steeds meer gewend aan dat we continu kunnen chatten en appen. Met name patiënten die langdurige zorg vragen, voelen de behoefte om eenvoudig hun behandelaar te raadplegen via chat. Webcamconsult heeft in aanvulling op face to face consulten een beveiligde chatdienst ontwikkeld, zodat patiënten en behandelaren in contact kunnen blijven met elkaar tijdens het zorgtraject.

- De behandelaar selecteert de patiënt en geeft toegang tot de 'continue' chat. en geeft toegang tot de 'continu' chat bij het maken van een Webcamconsult afspraak of door het verstrekken van een QR- of pincode voor het gebruik van de app. Een chatkanaal is altijd geautoriseerd door de behandelaar.
- Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot het berichtenverkeer tussen behandelaar en patiënt. Ook assistenten kunnen de berichten lezen en beantwoorden.

## Eenvoudig voor de patiënt

De patiënt kan nu chatten als hij in de online wachtkamer aanwezig is, tijdens of na het videoconsult. Voorheen was dat alleen mogelijk tijdens het videoconsult zelf. Patiënten kunnen vragen stellen en de behandelaar kan deze beantwoorden of aanvullende informatie doorsturen.

Om het voor de patiënten nog eenvoudiger te maken, introduceert Webcamconsult nu ook de "Webcamconsult Cliënt App". Deze app is via de Google Play Store en Apple App Store te downloaden.

Patiënten kunt u toegang geven tot hun eigen chatkanaal bij het boeken van een videoconsult. Of u kunt hen autoriseren door het versturen van een PIN- of QR-code.



# NIEUW!

Webcamconsult wordt gebruikt bij o.a.:

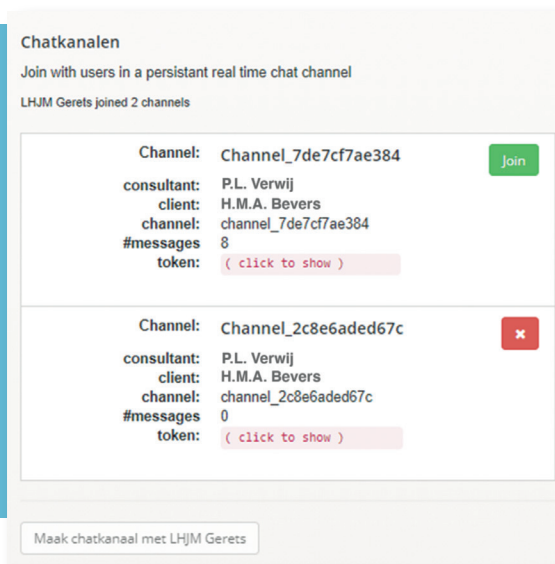
## Met de Webcamconsult Cliënt App is het behandelteam binnen handbereik van de patiënt:

- Al het chat- en appverkeer wordt naar keuze van de behandelaar bewaard of verwijderd. De zorginstelling bepaalt.
- De patiënt heeft een overzicht van alle chatcorrespondentie en afspraken.
- Deelname aan een webcamconsult vanuit de app.

## Aanvullende functies Cliënt App

De Webcamconsult Cliënt App biedt patiënten de mogelijkheid om via de smartphone of tablet eenvoudig afspraken in te zien die door de zorgorganisatie zijn ingeboekt. Er is dan geen e-mailbericht met een link nodig.

Als de behandelaar de patiënt in zijn spreekkamer 'roept' geeft de app automatisch een geluidssignaal af en er wordt een bericht getoond dat de behandelaar gereed is om te starten met het videoconsult. Eén druk op de knop is voldoende voor patiënt om aan het consult deel te nemen. Dit werkt ook goed voor mensen die digitaal minder vaardig zijn.



## Geen App? Toch chatten!

Ook als een patiënt niet beschikt over de Webcamconsult Cliënt App dan is het mogelijk om te chatten met de behandelaar. In dit geval gebruikt hij of zij de uitnodigingslink van het webcamconsult. Het maakt daarbij niet uit of de patiënt te vroeg, op tijd of te laat is. In alle gevallen kan een chatbericht door de patiënt verstuurd of ontvangen worden.

Het chatkanaal is zo in te stellen dat alleen de persoonlijk behandelaar van de patiënt of een specifieke afdeling deze kan inzien. Het is hierdoor mogelijk om als afdeling alle chats van patiënten te volgen en te beantwoorden. Ook als de 'eigen' behandelaar niet beschikbaar is.

Zo kan bijvoorbeeld een assistent de chats afhandelen voor de arts. Of kan het chatkanaal juist worden ingezet om te kunnen communiceren met de verpleegzorg. **NB Dit kanaal is niet geschikt voor spoedeisende hulp!**

**Alle chatfunctionaliteit is inbegrepen bij een Webcamconsult abonnement.  
Voor patiënten is het gebruik kosteloos.**

PROBEER WEBCAMCONSULT 1 MAAND GRATIS 

Meer informatie? Kijk op [www.webcamconsult.com](http://www.webcamconsult.com)